

<第1号議案>

平成20年度事業報告

1 全団体向け事業

(1) システム開発・運営事業

ア あいち電子申請・届出システムの運用

平成20年度においては新規手続きの追加は見送り、新あいち電子申請・届出システムの調達に向けた仕様作りを行った。

(ア) 新あいち電子申請・届出システム調達仕様書の検討作成

電子申請・届出システムリプレイスに伴う調達方法の検討及び調達仕様書の内容検討と作成を行った。

(イ) 稼動済み手続の見直し

電子署名が必要な手続きについて、他団体の事例や法令などを基に見直しの検討を行った。

(ウ) 普及広報活動

<一般向け>

- ・ 「産業フェスタ2008」へのブース出展
- ・ 「あいち県立大学第11回県大祭」へのブース出展

<職員向け>

- ・ 簡易電子受付サービス実務研修会の開催

(主な活動経過)

- ・ 9月27、28日 「産業フェスタ2008」へのブース出展
- ・ 10月14日～17日 簡易電子受付サービス実務研修会
- ・ 11月1、2日 「あいち県立大学第11回県大祭」へのブース出展
- ・ 3月25日 電子申請先進地視察（岡山県）



▲産業フェスタ2008（写真左）と愛知県立大学祭（写真右）での簡易申請システムを利用した「来場者アンケート」等を実施した様子

(2) あいち自治体データセンターの運用

高度なセキュリティが確保された民間のデータセンター施設の一部を借り上げ、「あいち自治体データセンター」を設置し、電子申請・届出システムや協議会 Web システム等に関するサーバやネットワーク機器の 24 時間 365 日の運用・監視を行うとともに、ヘルプデスク受付、協議会に対する情報セキュリティ診断等を実施した。

(運用状況)

ア データセンターファシリティ

- ・ ハウジングルーム

協議会専用エリア (56 m^2)、増設エリア (28 m^2)、指静脈流認証装置、機器収容ラック（電子申請・届出システム：9本、共同利用型施設予約システム：3本、電子調達共同システム (CALS/EC)：5本、電子調達共同システム（物品等）：4本、協議会 Web : 1本、共通基盤：3本）、免震台等

- ・ ワーキングルーム

会議用机・椅子、電話、FAX、パソコン、プリンター等

イ ネットワーク

- ・ 上流インターネット回線接続

- ・ 県NOCとデータセンター間LGWAN回線接続

ウ 運用・監視

サーバ監視、障害対応、セキュリティ管理、バックアップ管理、ヘルプデスク運用

エ セキュリティ診断の実施

- ・ 情報セキュリティ診断

診断実施日：平成20年12月

診断実施主体：株式会社中電シーティーアイ

診断対象：電子申請・届出システム、共同利用型施設予約システム、電子調達共同システム (CALS/EC)、電子調達共同システム（物品等）、協議会 Web システム、インターネット環境利用 (LGWAN-ASP 接続設備よりインターネット側の機器)

オ 協議会 Web システムの運営

(3) ネットワーク運営費（高度情報通信ネットワーク保守運営）

愛知県高度情報通信ネットワークの行政ルータ設定情報の管理業務及び障害発生時のネットワーク切り分け業務や緊急対処を有するセキュリティ対策支援業務等を実施した。

(主な作業)

障害発生団体	障害発生日	対応完了日	主な障害内容／対応内容
愛知県庁	6月26日	6月27日	県庁南ルータ CPU モジュール故障 →CPU モジュール交換
ネットワーク監視装置	8月13日	8月13日	監視装置上でルータの異常表示 →設定変更により正常化
大府中継所	9月18日	9月19日	大府中継所のルータがフリーズ →ルータのリブート
春日町	10月3日	10月3日	愛知県無線設備の故障 →ハードウェア交換

(4) 共同セキュリティ監査

電子自治体の共同構築に伴う、自治体間のセキュリティレベル格差の解消と共同事業化によるスケールメリットにより各自治体の経費的かつ人的な負担の軽減を図るため、平成17年度から3カ年計画で情報セキュリティ監査を、県及び名古屋市を除く市町村が共同で実施した。

平成20年度は、県及び希望市町村共同でサーバ等の機器に対する脆弱性診断（オンサイト）を実施した。

平成20年5月29日 全体説明会及び勉強会（県図書館）

平成20年6月17日～平成20年10月7日 技術的診断（オンサイト）

平成20年11月6日 全体報告会及び勉強会（県三の丸庁舎）

(5) 調査研修

新あいち電子申請・届出システムと同じパッケージを先行利用している、岡山県に運用などの調査を行った。

・平成21年

3月25日 電子申請・届出システム先行開発・運用団体視察（岡山県）

(6) 会議運営

ア 総会

協議会の議決機関として、全会員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

- (ア) 第1回定期総会（平成20年5月30日、県三の丸庁舎）
(審議事項)
 - ・平成19年度事業報告について
 - ・平成19年度収支決算及び監査報告について
- (イ) 第2回定期総会（平成21年3月24日、県自治センター）
(審議事項)
 - ・平成21年度事業計画及び収支予算について
 - ・平成21年度負担金及び納入方法について
 - ・その他

イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業実施に係る重要な事項等について検討を行った。

- 第1回運営委員会（平成20年10月22日、県三の丸庁舎）
(審議事項)
 - ・平成20年度事業の執行状況及び今後の予定について
 - ・平成20年度負担金の確定について
 - ・平成21年度事業計画及び支出予算について
 - ・平成21年度負担金について

ウ 幹事会

運営委員長及び地域ブロック代表の13団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第1回幹事会（平成20年5月22日、中電名駅南ビル）
- ・第2回幹事会（平成20年8月18日、中電名駅南ビル）
- ・第3回幹事会（平成20年10月10日、中電名駅南ビル）
- ・第4回幹事会（平成21年1月28日、中電名駅南ビル）
- ・第5回幹事会（平成21年3月17日、中電名駅南ビル）

エ 個人情報等保護委員会

協議会情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応について個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・第1回委員会（平成21年2月24日、県東大手庁舎）

オ 研究会

協議会で行う各種事業の技術的な内容等について必要な調査及び検討を行った。

(ア) 電子申請・届出システム研究会（継続）

電子申請・届出システム及び簡易申請システムに係る機能改善実施に関する検討を行った。また普及広報活動等についても検討を行った。

また、平成 22 年に機器がリースアップするのに伴い、次期システムの検討をサブワーキングとして行なった。

【研究会】

- ・ 第 1 回研究会（平成 20 年 4 月 21 日、自治センター）
- ・ 第 2 回研究会（平成 20 年 6 月 26 日、自治センター）
- ・ 第 3 回研究会（平成 20 年 8 月 4 日、自治センター）
- ・ 第 4 回研究会（平成 20 年 10 月 6 日、自治センター）
- ・ 第 5 回研究会（平成 20 年 12 月 15 日、自治センター）
- ・ 第 6 回研究会（平成 21 年 3 月 11 日、東大手町庁舎）

【サブワーキング】

- ・ 第 1 回サブワーキング（平成 20 年 5 月 16 日、自治センター）
- ・ 第 2 回サブワーキング（平成 20 年 7 月 22 日、自治センター）

○普及啓発活動

- ・ 9 月 27、28 日 「産業フェスタ 2008」へのブース出展
- ・ 10 月 14 日～17 日 簡易電子受付サービス実務研修会
- ・ 11 月 1、2 日 「あいち県立大学第 11 回県大祭」へのブース出展

(イ) G I S 研究会（継続）

研究会の開催はなく、地域コミュニティ情報発信支援事業成果報告会（平成 21 年 2 月 17 日）が開催された。

(ウ) インターネット環境利用研究会（継続）

会員のホームページのアクセシビリティ向上のための検討及びアクセシビリティ対応調査及び今後の対応検討、講習会を行った。

- ・ 第 1 回研究会（平成 20 年 6 月 30 日、県自治センター）
- ・ 第 2 回研究会（平成 21 年 2 月 18 日、中電名駅南ビル）

アクセシビリティ向上に向けたホームページ作成講習会
(平成 20 年 10 月 28 日、県図書館)

(エ) 情報セキュリティ研究会（継続）

研究会内に「セキュリティ監査グループ」と「セキュリティポリシーグループ」を設置し、監査グループにおいて、協議会情報セキュリティ内部監査に関する検討・実施、ポリシーグループにおいて協議会の情報セキュリティ関係規程類の整備・見直し作業を行った。

また、全体で共同セキュリティ監査の実施に関する検討を行った。

情報セキュリティ研究会（メンバー全員）

- ・第1回研究会（平成20年5月12日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成20年8月5日、県自治センター）
- ・第3回研究会（平成21年2月26日、県三の丸庁舎）

監査グループ

- ・第1回研究会（平成20年6月12日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成20年7月10日、県自治センター）
- ・第3回研究会（平成20年8月1日、県自治センター）
- ・第4回研究会（平成20年8月27日、県自治センター）
- ・第5回研究会（平成20年9月18日、県自治センター）
- ・第6回研究会（平成20年10月9日、県自治センター）
- ・第7回研究会（平成20年11月11日、中電名駅南ビル）
- ・第8回研究会（平成21年1月20日、県自治センター）
- ・内部監査実施（平成20年12月17日、県自治センター）
- ・監査結果報告（平成21年1月20日、県自治センター）

ポリシーグループ

- ・第1回研究会（平成21年3月2日、書面会議）

（オ）マルチペイメントネットワーク研究会（継続）

平成20年度については活動なし。

（7）あいちLGWANアクセスの運営保守

LGWAN主系回線にネットワーク（あいちLGWANアクセス）、従系回線に既設の防災無線設備を用いた冗長化されたネットワークが構築されている。平成19年8月末までに構築を完了し、9月1日から運用を開始した。

- ・アクセスルータの設置場所変更（2団体）

2 特定団体事業

（1）共同利用型施設予約システム事業部会

県民がインターネット等を通じて施設の予約や空き照会が可能となるシステムを共同で構築・運営する。

平成20年度は文化施設を対象とした三次稼働を6月以降順次開始した。

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成20年5月8日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成20年9月30日、県自治センター）

- ・第3回事業部会（平成21年3月3日、書面表決）

イ 施設予約システム全体会議

参加全市町の情報担当者及び施設担当者等を対象に、開発・運用スケジュールやシステムの内容についての情報共有、意思疎通を図ることを目的とする。平成20年度は開催しなかった。

ウ 施設予約システム検討会

参加を希望する自治体の情報担当者及び施設担当者等により、システムにおける課題等についての検討を行う。

平成20年度は平成19年度の研究会機能改善アンケートによる順位の残課題について機能改善を実施した。（参加自治体：豊橋市始め11市町）

- ・第1回検討会（平成20年6月27日、県三の丸庁舎）
- ・第2回検討会（平成20年8月28日、県三の丸庁舎）
- ・第3回検討会（平成20年9月19日、県三の丸庁舎）
- ・第4回検討会（平成20年10月9日、県三の丸庁舎）
- ・第5回検討会（平成20年10月30日、県三の丸庁舎）

エ 施設予約システム操作研修

各団体管理職員並びに一般職員を対象に、操作研修を実施した。

- ・一般職員向け操作研修（平成20年4月23日、マイテツコム）
- ・一般職員向け操作研修（平成20年4月24日、マイテツコム）
- ・管理職員向け操作研修（平成20年4月25日、マイテツコム）

（2）あいち電子調達共同システム（CALS/EC）事業部会

入札参加資格登録から、発注者見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の公共事業に係る調達プロセスを、インターネットなどの情報通信技術を利用して行うことが可能となるシステムを、平成18年10月から稼動した。

今後は、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行う。

- ① 機能追加、改善について
- ② システム負荷検証及びシステム増設検討について

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成20年5月9日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成20年10月1日、県東大手庁舎）
- ・第3回事業部会（平成21年3月6日、県三の丸庁舎）

イ 検討会

あいち電子調達共同システム(CALS/EC)に係る機能改善、機器増設及び国税、県税の共通審査方法等の検討を行った。

業務検討会

- ・第1回業務検討会（平成20年6月19日、県三の丸庁舎）
- ・第2回業務検討会（平成20年9月17日、県三の丸庁舎）
- ・第3回業務検討会（平成21年2月5日、県自治センター）
- ・第4回業務検討会（平成21年2月25日、県自治センター）

ウ 発注者操作説明会

- ・第7回発注者操作説明会（平成20年4月21～5月8日 富士通）

（3）インターネット環境整備事業部会

あいち自治体データセンターにおける、ホスティング、ハウジング及び回線利用の運営に関する事項の検討を行った。

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成20年5月7日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成20年10月1日、書面表決）
- ・第3回事業部会（平成21年2月26日、県三の丸庁舎）

イ 事業部会構成員

- ・愛知県
- ・犬山市、岩倉市、日進市、東郷町、豊山町、甚目寺町、豊根村、七宝町

ウ 参加団体

サービス内容	年度
ハウジング	平成20年度 愛知県、東郷町
ホスティング	犬山市、岩倉市、日進市、豊山町、甚目寺町、豊根村、七宝町

（4）あいち電子調達共同システム（物品等）事業部会

平成20年1月に入札参加資格申請システム稼動、8月に電子入札システム及び入札情報サービスシステム稼動によりシステム全体の運用開始となった。今後は団体毎に電子入札の順次導入、利用拡大が図られる。

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成20年5月9日 書面表決）
- ・第2回事業部会（平成20年10月1日 県三の丸庁舎）
- ・第3回事業部会（平成20年12月3日 書面表決）
- ・第4回事業部会（平成21年3月6日 県三の丸庁舎）

イ 全体会議

参加全団体の契約担当者を対象に、スケジュール、システム運用開始にあたっての諸注意事項の確認、電子入札サブシステムの利用開始前の設定、団体ごとの運用基準の例、運用基準の掲載方法、研修サーバ運用ルール、受注者説明会等について説明を行った。

- ・第1回全体会議（平成20年7月9日 県東大手庁舎）

ウ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会において、機能改善スケジュール・実施内容等について調査・検討を行った。

- ・第24回検討会（平成20年4月17日、県白壁庁舎）
- ・第25回検討会（平成20年9月24日、県自治センター）
- ・第26回検討会（平成20年12月2日、県東大手庁舎）

エ 受注者・発注者説明会

- ・受注者説明会（平成20年5月22日 岡崎市民会館）
- ・受注者説明会（平成20年5月27日 名古屋市公会堂）
- ・発注者説明会（平成20年7月15～18日 NEC中部支社）
- ・受注者説明会（平成20年9月2日 ライフポートとよはし）
- ・受注者説明会（平成20年9月4日 一宮市民会館）
- ・受注者説明会（平成20年9月9日 名古屋市公会堂）