

平成 2 1 年度事業報告

1 全団体向け事業

(1) システム開発・運営事業

ア あいち電子申請・届出システムの開発

平成 21 年度においては、平成 22 年 4 月の新あいち電子申請届出システムの稼働に向け、システム開発、運用ルールの策定等を実施した。

(ア) システム開発

電子申請・届出システムリプレイスに伴うシステム設計、プログラム開発、稼働テスト並びにシステム運用に係るルールの策定等を行った。

また、新システム稼働に係る操作研修会（1 月 12～26 日）を開催した。

(イ) 普及広報活動

< 一般向け >

- ・ 9 月 26、27 日 「産業フェスタ 2009」 へのブース出展
- ・ 11 月 20 日～23 日 「あいち ITS ワールド 2009」 へのブース出展



▲産業フェスタ 2009（写真左）とあいち ITS ワールド 2009（写真右）において簡易申請システムを利用した「来場者アンケート」等を実施した様子

(2) あいち自治体データセンターの運用

高度なセキュリティが確保された民間のデータセンター施設の一部を借り上げ、「あいち自治体データセンター」を設置し、電子申請・届出システムや協議会 Web システム等に関するサーバやネットワーク機器の 24 時間 365 日の運用・監視を行うとともに、ヘルプデスク受付、協議会に対する情報セキュリティ診断等を実施した。

(運用状況)

ア データセンターファシリティ

- ・ ハウジングルーム

協議会専用エリア (56m²)、増設エリア (28m²)、指静脈流認証装置、機器収容ラック (電子申請・届出システム : 9 本、共同利用型施設予約システム : 3 本、電子調達共同システム (CALS/EC) : 5 本、電子調達共同システム (物品等) : 4 本、協議会 Web : 1 本、共通基盤 : 3 本)、免震台等

イ ネットワーク

- ・ 上流インターネット回線接続
- ・ 県 NOC とデータセンター間 LGWAN 回線接続

ウ 運用・監視

サーバ監視、障害対応、セキュリティ管理、バックアップ管理、ヘルプデスク運用

エ セキュリティ診断の実施

- ・ 情報セキュリティ診断

診断実施日 : 平成 21 年 12 月

診断実施主体 : 株式会社中電シーティーアイ

診断対象 : 電子申請・届出システム、共同利用型施設予約システム、電子調達共同システム (CALS/EC)、電子調達共同システム (物品等)、協議会 Web システム、インターネット環境利用 (LGWAN-ASP 接続設備よりインターネット側の機器)

オ 協議会 Web システムの運営

(3) ネットワーク運営費 (高度情報通信ネットワーク保守運営)

愛知県高度情報通信ネットワークの行政ルータ設定情報の管理業務及び障害発生時のネットワーク切り分け業務や緊急対応を有するセキュリティ対策支援業務等を実施した。

(主な作業)

障害発生団体	障害発生日	対応完了日	主な障害内容／対応内容
ネットワーク 監視装置	7 月 28 日	7 月 29 日	監視装置上で豊川市に編入合併された御津町の障害表示 →表示修正により正常化
ネットワーク 監視装置	10 月 13 日	10 月 16 日	監視装置上で清須市に編入合併された春日町の障害表示 →表示修正により正常化

(4) 共同セキュリティ監査

電子自治体の共同構築に伴う、自治体間のセキュリティレベル格差の解消と共同事業化によるスケールメリットにより各自治体の経費的かつ人的な負担の軽減を図るため、平成 17 年度から 3 カ年計画で情報セキュリティ監査を、県及び名古屋市を除く市町村が共同で実施した。

平成 21 年度は、平成 20 年度と同様に県及び希望市町村共同でサーバ等の機器に対する脆弱性診断（オンサイト診断）を実施した。

平成 21 年 6 月 11 日 全体説明会（県三の丸庁舎）

平成 21 年 7 月 13 日～平成 22 年 10 月 2 日 技術的診断（オンサイト診断）

平成 21 年 11 月 13 日 全体報告会及び勉強会（県三の丸庁舎）

(5) 調査研修

共同システム調達・運営調査検討会メンバーによる、共同システム運営のあり方について調査を行った。

- ・平成 21 年 7 月 27 日～28 日（茨城県及び東京都）
- ・平成 21 年 8 月 10 日～11 日（広島県及び三次市）
- ・平成 21 年 8 月 18 日～19 日（神奈川県及び海老名市）

(6) 会議運営

ア 総会

協議会の議決機関として、全会員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

(ア) 第 1 回定期総会（平成 21 年 6 月 2 日、県三の丸庁舎）

（審議事項）

- ・平成 20 年度事業報告について
- ・平成 20 年度収支決算及び監査報告について
- ・協議会共同システムの普及啓発活動について

(イ) 第 2 回定期総会（平成 22 年 3 月 24 日、県三の丸庁舎）

（審議事項）

- ・平成 22 年度事業計画及び収支予算について
- ・平成 22 年度負担金及び納入方法について
- ・その他

イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業実施に係る重要な事項等について検討を行った。

第 1 回運営委員会（平成 21 年 10 月 20 日、県三の丸庁舎）
（審議事項）

- ・平成 21 年度事業の予算執行状況及び今後の予定について
- ・平成 21 年度負担金の確定について
- ・平成 22 年度事業計画及び支出予算について
- ・平成 22 年度負担金について
- ・共同システム運営に関わる方針について

ウ 幹事会

運営委員長及び地域ブロック代表の 13 団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第 1 回幹事会（平成 21 年 5 月 25 日、県三の丸庁舎）
- ・第 2 回幹事会（平成 21 年 9 月 2 日、県三の丸庁舎）
- ・第 3 回幹事会（平成 21 年 10 月 13 日、県三の丸庁舎）
- ・第 4 回幹事会（平成 22 年 3 月 17 日、県三の丸庁舎）

エ 個人情報等保護委員会

協議会情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応について個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・第 1 回委員会（平成 22 年 2 月 23 日、県自治センター）

オ 研究会

協議会で行う各種事業の技術的な内容等について必要な調査及び検討を行った。

（ア）電子申請・届出システム研究会（継続）

新あいち電子申請・届出システムの構築及び移行に当たり、システムの利便性や運用方法などの見直し、検討を行った。

また、新システムに係るカスタマイズの仕様検討、プロトタイプ検証をサブワーキングとして行なった。

【研究会】

- ・ 第1回研究会（平成21年5月8日、自治センター）
- ・ 第2回研究会（平成21年6月30日、自治センター）
- ・ 第3回研究会（平成21年8月4日、自治センター）
- ・ 第4回研究会（平成21年12月22日、自治センター）
- ・ 第5回研究会（平成22年2月3日、自治センター）

【サブワーキング】

- ・ 第1回サブワーキング（平成21年9月9日、自治センター）
- ・ 第2回サブワーキング（平成21年10月15日、22日、自治センター）

（イ）GIS研究会（継続）

平成21年度については活動なし。

（ウ）インターネット環境利用研究会（継続）

平成21年度については活動なし。

（エ）情報セキュリティ研究会（継続）

研究会内に「セキュリティ監査グループ」と「セキュリティポリシーグループ」を設置し、監査グループにおいて協議会情報セキュリティ内部監査に関する検討・実施作業を行った。

また、研究会全体で共同セキュリティ監査、内部監査支援の実施に関する検討を行った。

情報セキュリティ研究会（メンバー全員）

- ・ 第1回研究会（平成21年5月19日、県自治センター）
- ・ 第2回研究会（平成21年9月9日、県自治センター）
- ・ 第3回研究会（平成22年2月25日、県自治センター）

監査グループ

- ・ 第1回研究会（平成21年6月18日、県自治センター）
- ・ 第2回研究会（平成21年11月13日、県三の丸庁舎）
- ・ 第3回研究会（平成21年12月25日、県自治センター）
- ・ 第4回研究会（平成22年1月19日、県自治センター）
- ・ 第5回研究会（平成22年2月4日、県自治センター）
- ・ 内部監査実施（平成22年1月28日、県自治センター）
- ・ 監査結果報告（平成22年2月15日、県自治センター）

ポリシーグループ

平成 21 年度については活動なし。

(オ) マルチペイメントネットワーク研究会（継続）

平成 21 年度については活動なし。

(7) あいち L G W A N アクセスの運営保守

L G W A N 主系回線にネットワーク（あいち L G W A N アクセス）、従系回線に既設の防災無線設備を用いた冗長化されたネットワークが構築されている。平成 19 年 8 月末までに構築を完了し、同年 9 月 1 日から運用を開始した。

- ・アクセスルータの設置場所変更（2 団体）

2 特定団体事業

(1) 共同利用型施設予約システム事業部会

県民がインターネット等を通じて施設の予約や空き照会が可能となるシステムを共同で構築・運営する。

ア 事業部会

- ・第 1 回事業部会（平成 21 年 5 月 13 日、書面表決）
- ・第 2 回事業部会（平成 21 年 9 月 25 日、県自治センター）
- ・第 3 回事業部会（平成 21 年 12 月 18 日、県白壁庁舎）
- ・第 4 回事業部会（平成 22 年 3 月 9 日、書面表決）

イ 施設予約システム全体会議

参加全市町の情報担当者及び施設担当者等を対象に、開発・運用スケジュールやシステムの内容についての情報共有、意思疎通を図ることを目的とする。平成 21 年度は開催しなかった。

ウ 施設予約システム検討会

参加を希望する自治体の情報担当者及び施設担当者等により、システムにおける課題等についての検討を行う。

平成 21 年度は主に次期施設予約システム（平成 23 年度から稼動予定）について調達方法及び仕様等の検討を実施した。（参加自治体：豊橋市始め 10 市町）

- ・第 1 回検討会（平成 21 年 5 月 15 日、県自治センター）
- ・第 2 回検討会（平成 21 年 7 月 16 日、県西庁舎）
- ・第 3 回検討会（平成 21 年 9 月 7 日、県自治センター）
- ・第 4 回検討会（平成 21 年 10 月 29 日、県自治センター）

- ・ 第 5 回検討会（平成21年11月12日、県三の丸庁舎）
- ・ 第 6 回検討会（平成21年12月11日、県三の丸庁舎）

エ 施設予約システム操作研修

各団体窓口担当者並びに運用管理者を対象に、操作研修を実施した。

- ・ 窓口担当者向け操作研修（平成21年4月14日～17日、富士通）
- ・ 運用管理者向け操作研修（平成21年4月23日・24日、富士通）

（2）あいち電子調達共同システム（CALS/EC）事業部会

入札参加資格登録から、発注者見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の公共事業に係る調達プロセスを、インターネットなどの情報通信技術を利用して行うことが可能となるシステムを、平成 18 年 10 月 16 日から稼働した。

今後は、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行う。

- ① 機能追加、改善について
- ② システム負荷検証及びシステム増設検討について

ア 事業部会

- ・ 第 1 回事業部会（平成 21 年 5 月 8 日、 書面表決）
- ・ 第 2 回事業部会（平成 21 年 10 月 1 日、県自治センター）
- ・ 第 3 回事業部会（平成 22 年 3 月 9 日、 書面表決）

イ 全体会議

参加全団体の契約担当者を対象に、国税、県税の共通審査方法、定時申請のスケジュール確認、機能改修内容等について説明を行った。

- ・ 第 1 回全体会議（平成 21 年 11 月 26 日、県図書館）
- ・ 第 2 回全体会議（平成 22 年 3 月 15 日、 県三の丸庁舎）

ウ 検討会

あいち電子調達共同システム(CALS/EC)に係る機能改善、機器増設及び国税、県税の共通審査方法等の検討を行った。

- ・ 第 1 回業務検討会（平成 21 年 6 月 9 日、 県三の丸庁舎）
- ・ 第 2 回業務検討会（平成 21 年 7 月 9 日、 オンライン会議）
- ・ 第 3 回業務検討会（平成 21 年 8 月 7 日、 県三の丸庁舎）
- ・ 第 4 回業務検討会（平成 21 年 9 月 15 日、 県三の丸庁舎）
- ・ 第 5 回業務検討会（平成 21 年 11 月 17 日、県三の丸庁舎）
- ・ 第 6 回業務検討会（平成 21 年 12 月 4 日、 オンライン会議）
- ・ 第 7 回業務検討会（平成 22 年 3 月 9 日、 県三の丸庁舎）

エ 発注者操作説明会

- ・平成21年4月22～5月22日 富士通東海支社

(3) インターネット環境整備事業部会

あいち自治体データセンターにおける、ホスティング、ハウジング及び回線利用の運営に関する事項の検討を行った。

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成21年5月13日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成21年10月5日、県自治センター）
- ・第3回事業部会（平成21年10月7日、書面表決）

イ 事業部会構成員

- ・愛知県
- ・犬山市、岩倉市、日進市、東郷町、豊山町、七宝町、甚目寺町、豊根村

ウ 参加団体

サービス内容	年度	平成21年度
	サービス内容	
ハウジング		愛知県、東郷町
ホスティング		犬山市、岩倉市、日進市、豊山町、七宝町、甚目寺町、豊根村

(4) あいち電子調達共同システム（物品等）事業部会

平成20年1月に入札参加資格申請システム稼働、8月に電子入札システム及び入札情報サービスシステム稼働によりシステム全体の運用開始となった。

今後は、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行う。

- ① システム機能改善について
- ② システム利用拡大及び処理能力増強について

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成21年5月11日 書面表決）
- ・第2回事業部会（平成21年10月1日 県自治センター）
- ・第3回事業部会（平成22年3月10日 書面表決）

イ 全体会議

参加全団体の契約担当者を対象に、共通審査及び定時申請のスケジュール確認について説明を行った。

- ・第1回全体会議（平成21年11月26日 県図書館）

ウ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会において、機能改善スケジュール・実施内容等について調査・検討を行った。

- ・第1回検討会（平成21年6月12日、県白壁庁舎）
- ・第2回検討会（平成21年7月30日、県三の丸庁舎）
- ・第3回検討会（平成21年9月14日、県自治センター）
- ・第4回検討会（平成21年11月12日、県三の丸庁舎）

エ 受注者・発注者説明会

- ・発注者操作研修会（平成21年4月21日～24日 NEC東海支社）
- ・受注者操作説明会（平成21年5月11日～14日、8月4日 県内4会場）
- ・入札参加資格申請受注者説明会（平成21年11月30日～12月3日
県内4会場）