

[第 1 号議案]

平成 22 年度事業報告

1 全団体向け事業

(1) あいち電子申請・届出システムの運用

平成 22 年 4 月にシステムのリプレイスを実施し、従来の汎用システムと簡易システムを統合した新システムの稼働を開始した。

ア 操作研修<職員向け>

- ・管理者研修（平成 22 年 4 月 15～19 日、日立システムアンドサービス中部支社）
- ・審査者研修（平成 22 年 4 月 20～23 日、日立システムアンドサービス中部支社）

イ 普及広報活動<一般向け>

システムの利用促進を図るため、地域のイベントに参加して PR を行った。

- ・ 平成 22 年 9 月 11、12 日 「第 79 回せともの祭」へのブース出展
- ・ 平成 22 年 10 月 2、3 日 「とよた産業フェスタ 2010」へのブース出展



▲ 第 79 回せともの祭 2010（写真左）、とよた産業フェスタ 2010（写真右）において簡易申請システムを利用した「来場者アンケート」等を実施した様子

ウ 電子申請新キャラクターの作成

名称：イスピィ



(2) あいち自治体データセンターの運用

高度なセキュリティが確保された民間のデータセンター施設の一部を借り上げ、「あいち自治体データセンター」を設置し、電子申請・届出システムや協議会 Web システム等に関するサーバやネットワーク機器の 24 時間 365 日の運用・監視を行うとともに、ヘルプデスク受付、協議会に対する情報セキュリティ診断等を実施した。

(運用状況)

ア データセンターファシリティ

- ・ ハウジングルーム

協議会専用エリア ($56m^2$)、増設エリア ($28m^2$)、指静脈流認証装置、機器収容ラック（電子申請・届出システム：9 本、共同利用型施設予約システム：3 本、電子調達共同システム (CALS/EC) : 5 本、電子調達共同システム (物品等) : 4 本、協議会 Web : 1 本、共通基盤 : 3 本）、免震台等

イ ネットワーク

- ・ 上流インターネット回線接続
- ・ 県NOCとデータセンター間 LGWAN回線接続

ウ 運用・監視

サーバ監視、障害対応、セキュリティ管理、バックアップ管理、ヘルプデスク運用

エ セキュリティ診断の実施

- ・ 情報セキュリティ診断

診断実施日：平成 22 年 12 月

診断実施主体：株式会社中電シーティーアイ

診断対象：電子申請・届出システム、共同利用型施設予約システム、電子調達共同システム (CALS/EC)、電子調達共同システム (物品等)、協議会 Web システム、インターネット環境利用 (LGWAN-ASP 接続設備よりインターネット側の機器)

オ 協議会 Web システムの運営

(3) ネットワーク運営費（高度情報通信ネットワーク保守運営）

愛知県高度情報通信ネットワークの行政ルータ設定情報の管理業務及び障害発生時のネットワーク切り分け業務や緊急対処を有するセキュリティ対策支援業務等を実施した。

平成 22 年度においては、障害事象はありませんでした。

(4) 共同セキュリティ監査

電子自治体の共同構築に伴う、自治体間のセキュリティレベル格差の解消と共同事業化によるスケールメリットにより各自治体の経費的かつ人的な負担の軽減を図るため、平成 17 年度から情報セキュリティ監査を共同で実施している。

平成 22 年度は、県と希望市町村が共同でサーバ等の機器に対する脆弱性診断（オンサイト診断）を実施した。

それに加え、各団体において、情報セキュリティが適切に整備・運用されているかどうかを自らが点検・評価（内部監査）できるようにするための内部監査人研修及び内部監査支援事業を実施するとともに、オンライン診断の全体説明会等に併せて、セキュリティ対策の勉強会を開催した。

| | |
|-------------------|-----------------------|
| 平成 22 年 6 月 8 日 | 全体説明会及び勉強会（県三の丸庁舎） |
| 平成 22 年 6 月～11 月 | 技術的診断（オンライン診断及び個別説明会） |
| 平成 22 年 11 月 16 日 | 全体報告会及び勉強会（県図書館大会議室） |
| 平成 22 年 7 月 | 内部監査人研修及び支援事業 |

(5) 会議運営

ア 総会

協議会の議決機関として、全会員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

（ア）第 1 回定期総会（平成 22 年 6 月 1 日、県三の丸庁舎）

（審議事項）

- ・平成 21 年度事業報告について
- ・平成 21 年度収支決算及び監査報告について

（イ）第 2 回定期総会（平成 23 年 3 月 23 日、県自治センター）

（審議事項）

- ・平成 23 年度事業計画及び収支予算について
- ・平成 23 年度負担金及び納入方法について
 - ・事業調整積立金の取扱いの見直し方針について
 - ・準会員の加入の申し出について
 - ・その他

イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業実施に係る重要な事項等について検討を行った。

第 1 回運営委員会（平成 22 年 10 月 28 日、県三の丸庁舎）

（審議事項）

- ・平成 22 年度事業の予算執行状況及び今後の予定について
- ・平成 22 年度負担金の確定について

- ・平成 23 年度事業計画及び支出予算について
- ・平成 23 年度負担金について
- ・事業調整積立金の取扱いの見直し方針について

ウ 幹事会

運営委員長及び地域ブロック代表の 12 団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第 1 回幹事会（平成 22 年 5 月 25 日、県自治センター）
- ・第 2 回幹事会（平成 22 年 9 月 2 日、県自治センター）
- ・第 3 回幹事会（平成 22 年 10 月 19 日、県自治センター）
- ・第 4 回幹事会（平成 23 年 3 月 17 日、県自治センター）

エ 個人情報等保護委員会

協議会情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応について個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・第 1 回委員会（平成 23 年 2 月 22 日、県自治センター）

オ 研究会

協議会で行う各種事業の技術的な内容等について必要な調査及び検討を行った。

（ア）電子申請・届出システム研究会（継続）

平成 22 年 4 月から新たに稼働した電子申請・届出システムについて、システムに備わっている代理申請機能、特定利用 ID 機能などに関し、その活用方法や運用方法などの検討を行うとともに公用申請のシステム化などの検討を行うとともに、維持管理契約に係る SLA の適用に関し、条項等の検討を行った。

また、システム普及広報のための新マスコットキャラクターの制定等の活動を行った。

【研究会】

- ・第 1 回研究会（平成 22 年 5 月 20 日、県三の丸庁舎）
- ・第 2 回研究会（平成 22 年 8 月 24 日、県三の丸庁舎）
- ・第 3 回研究会（平成 23 年 2 月 24 日、県自治センター）

(イ) 情報セキュリティ研究会（継続）

研究会内に「セキュリティ監査グループ」と「セキュリティポリシーグループ」を設置し、監査グループにおいて協議会情報セキュリティ内部監査に関する検討・実施作業を行った。

また、研究会全体で共同セキュリティ監査、内部監査支援の実施に関する検討を行った。

情報セキュリティ研究会（メンバー全員）

- ・第1回研究会（平成22年5月19日、県本庁舎）
- ・第2回研究会（平成22年6月22日ほか、メールによる書面審議）
- ・第3回研究会（平成23年2月10日、県自治センター）

監査グループ

- ・第1回研究会（平成22年10月22日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成22年11月16日、県図書館）
- ・全体報告会（平成22年11月16日、県図書館）
- ・内部監査実施（平成22年12月15日、県自治センター）
- ・監査結果報告（平成23年2月10日、県本庁舎）

ポリシーグループ

平成22年度については活動なし。

(ウ) 自治体クラウド等研究会

国による地方自治体の行政コストの圧縮等を図るための、自治体クラウドの全国的な推進施策をうけて、平成22年度から設置。

昨年度は、クラウドそのものの内容や国において法案等も検討されていたことなど、不確定な部分も多いことから、総務省や事業者からの説明会を実施するとともに、研究会の今後の進め方を検討した。

【研究会】

- ・第1回研究会（平成22年11月18日、県東大手庁舎）
- ・第2回研究会（平成23年3月15日、県東大手庁舎）

【自治体クラウド説明会】

- ・総務省、事業者の説明会（平成22年12月14日、県三の丸庁舎）

(6) あいちLGWANアクセスの運営保守

LGWAN主系回線にネットワーク（あいちLGWANアクセス）、従系回線に既設の防災無線設備を用いた冗長化されたネットワークが構築されている。平成19年8月末までに構築を完了し、同年9月1日から運用を開始した。

- ・アクセスルータの設置場所変更（3団体）

2 特定団体事業

(1) 共同利用型施設予約システム事業

県民がインターネット等を通じて施設の予約や空き照会が可能となるシステムを共同で構築・運営する。

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成22年4月30日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成22年6月1日、県自治センター）
- ・第3回事業部会（平成22年8月11日、県自治センター）
- ・第4回事業部会（平成22年10月6日、県自治センター）

イ 施設予約システム全体会議

参加全市町の情報担当者及び施設担当者等を対象に、開発・運用スケジュールやシステムの内容についての情報共有、意思疎通を図ることを目的とする。平成22年度は開催しなかった。

ウ 施設予約システム検討会

参加を希望する自治体の情報担当者及び施設担当者等により、システムにおける課題等についての検討を行う。

平成22年度は次期施設予約システム（平成23年度から稼動）についての、移行スケジュールや詳細機能の検討、システム運用における維持・管理・保守の範囲等の検討を実施した。（参加自治体：豊橋市始め10市町）

- ・第1回検討会（平成22年5月17日、県自治センター）
- ・第2回検討会（平成22年5月28日、県白壁庁舎）
- ・第3回検討会（平成22年7月28日、県東大手庁舎）
- ・第4回検討会（平成22年9月27日、県自治センター）
- ・第5回検討会（平成22年12月16日、富士通東海支社）
- ・第6回検討会（平成23年1月24日、富士通東海支社）
- ・第7回検討会（平成23年2月16日、富士通東海支社）
- ・第8回検討会（平成23年3月1日、富士通東海支社）
- ・第9回検討会（平成23年3月22日、富士通東海支社）

エ 施設予約システムサブワーキンググループ

次期システム導入に向け、集中的に詳細設定の確認を行うため、検討会員からメンバーを募り、6月から11月にかけ計8回検討を行った。

オ 次期システムに関する説明会

次期システム導入に当たり、全体説明会などを実施した。

| | |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ・次期システム概要説明会 | ・参加団体一般職員を対象にサービス概要・画面操作、導入作業の進め方などを説明 (平成22年4月27日 県図書館大会議室) |
| ・マスタ記入等に関する説明会 | ・マスタデータの作成・提出依頼及び施設職員に対し、画面の操作説明を実施 (平成22年8月3日 県白壁庁舎、4日 豊橋市役所) |
| ・オプション機能に関する説明会 | ・オプション機能について、説明し、導入意向を確認 (平成22年9月7日 県西三河総合庁舎、8日 富士通東海支社) |
| ・次期システム説明会 | ・各施設の担当者に対し、稼働までの作業や原稿システムとの変更点の確認などを説明 (平成23年1月13日 豊橋市役所、14日 県図書館大会議室) |

カ 施設予約業務の共同調査

自治体における施設予約システムの業務改善に資するため、先進的な取組を行っている市町村を対象に共同調査を行った。

平成23年2月17日 対象：瀬戸市、長久手町

平成23年2月18日 対象：浜松市

(2) あいち電子調達共同システム（CALS/EC）事業

入札参加資格登録から、発注者見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の公共事業に係る調達プロセスを、インターネットなどの情報通信技術を利用して行うことが可能となるシステムを、平成18年10月16日から稼動した。

平成22年度においては、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行った。

- ① システムの機能改善について
- ② 平成24年度からのシステムのリプレイスについて

ア 事業部会

- ・第1回事業部会 (平成22年5月7日、書面表決)

- ・第2回事業部会（平成22年7月1日、県三の丸庁舎）
- ・第3回事業部会（平成22年8月11日、書面表決）
- ・第4回事業部会（平成22年10月6日、県自治センター）
- ・第5回事業部会（平成23年3月7日、書面表決）

イ 全体会議

参加全団体の実務担当者を対象に、平成22年度の機能改善項目の内容、システムの今後の予定等について説明を行った。

- ・第1回全体会議（平成23年3月2日、県自治センター）

ウ 検討会

あいち電子調達共同システム(CALS/EC)に係る機能改善、新システム切替のスケジュール等の検討を行った。

- ・第1回業務検討会（平成22年7月7日、県三の丸庁舎）
- ・第2回業務検討会（平成22年8月12日、県自治センター）
- ・第3回業務検討会（平成22年9月16日、県三の丸庁舎）
- ・第4回業務検討会（平成22年12月3日、県自治センター）
- ・第5回業務検討会（平成23年1月26日、県自治センター）

エ 発注者操作説明会

異動職員を対象に操作研修会を実施（平成22年4月20日～4月23日 計8回富士通東海支社）

(3) インターネット環境整備事業

あいち自治体データセンターにおける、ハウジング及び回線利用の運営に関する事項の検討

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成22年4月28日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成22年9月27日、書面表決）

イ 事業部会構成員

- ・愛知県
- ・東郷町、豊根村

ウ 参加団体

| サービス内容 | 年度 |
|--------|-----------------------|
| ハウジング | 平成22年度 愛知県、東郷町、豊根村 |

(4) あいち電子調達共同システム（物品等）事業

平成20年1月に入札参加資格申請システム稼動、8月に電子入札システム及び入札情報サービスシステム稼動によりシステム全体の運用開始となった。

今後は、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行う。

- ① 機能の追加、改善について
- ② システム機器更新計画の検討について

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成22年5月10日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成22年10月6日、県自治センター）
- ・第3回事業部会（平成23年3月7日、書面表決）

イ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会において、機能改善スケジュール・実施内容等について調査・検討を行った。

- ・第1回検討会（平成22年6月28日、県自治センター）
- ・第2回検討会（平成22年8月17日、県自治センター）
- ・第3回検討会（平成22年9月14日、県自治センター）
- ・第4回検討会（平成23年3月14日、県東大手庁舎）

ウ 発注者研修会

- ・発注者操作研修会（平成22年4月21日～26日 NEC東海支社）