

## < 第 1 号議案 >

# 平成 16 年度事業報告について

## 1 全団体事業

### ( 1 ) システム開発・運営事業

#### ア あいち電子申請・届出システムの開発

平成 15 年度に引き続き、基本機能の開発を行い、平成 16 年 7 月から県関係手続 ( 51 手続 ) の運用を開始するとともに、平成 17 年 1 月からは、市町村関係手続 ( 28 手続 ) の運用を開始した。

#### ( ア ) 追加機能開発

平成 15 年度に、電子申請・届出システム研究会等において選定した電子化対象手続の帳票作成及び認証基盤連携機能等の追加開発を行い、システム操作説明会、実証実験等を経て、あいち電子申請・届出システムの本格運用を開始した。

なお、システムの本稼働にあたっては、平成 17 年 1 月 24 日に愛知県自治研修所講堂において、協議会関係者等の出席による「あいち電子申請・届出システム稼働式」を開催した。



あいち電子申請・届出システム稼働式 ( 1 月 2 4 日 )

#### ( イ ) 帳票設計

電子申請・届出システム研究会等における検討内容を基に、17 年度に追加する電子化対象手続の選定及び標準化案の作成を行った。

#### ( ウ ) 簡易申請システムの開発

イベントや講習会への参加申込など、行政機関への軽易な手続をインターネットを介して住民等から簡易に受け付けるためのシステムである「簡易申請システム」の開発を行った。

(活動経過)

4 月 14日	電子申請・届出システム研究会報告書説明会
6 月 1、4日	行政手続オンライン化条例に関する研修会
6 月14～21日	実証実験(県分)
7 月20日	本稼働(県分)
10月 4～15日	電子申請・届出システム市町村操作研修会
12月20～24日	実証実験(市町村分)
12月24日	電子申請・届出システム本稼働に係るプレス発表
1 月24日	稼働式、本稼働(市町村分)



電子申請・届出システム市町村操作研修会(10月4～15日)

(2) あいち自治体データセンターの運用

高度なセキュリティが確保された民間のデータセンター施設の一部を借り上げ、「あいち自治体データセンター」を設置し、電子申請・届出システムや協議会 Web システム等に関するサーバやネットワーク機器の24時間365日の運用・監視を行うとともに、ヘルプデスク受付、協議会に対する情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断等を実施した。

(運用状況)

ア データセンターファシリティ

・ ハウジングルーム

協議会専用エリア(ケージ)、指静脈流認証装置、機器収容ラック、免震台等

・ ワーキングルーム

会議用机・椅子、電話、FAX、パソコン、プリンター等

イ ネットワーク

・ 上流インターネット複数回線接続、JPIX名古屋接続

・ 県NOCとデータセンター間LGWAN回線接続

- ・ データセンター内 LAN 構築
- ウ 運用・監視
  - サーバ監視、障害対応、セキュリティ管理、バックアップ管理、ヘルプデスク運用
- エ 情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の実施
  - ・ 情報セキュリティ監査
    - 監査実施日：平成 16 年 12 月 21 日～平成 17 年 1 月 7 日
    - 監査実施主体：株式会社中電シーティーアイ及びベリングポイント株式会社
    - 監査の内容：文書評価及び実地評価
  - ・ 情報セキュリティ診断
    - 診断実施日：平成 16 年 12 月 3 日～12 月 10 日
    - 診断実施主体：株式会社中電シーティーアイ
    - 診断対象：電子申請・届出システム及び協議会 Web システム  
( LGWAN-ASP 接続設備よりインターネット側の機器 )

### ( 3 ) ネットワーク運営費（高度情報通信ネットワーク保守運営）

愛知県高度情報通信ネットワークの行政ルータ設定情報の管理業務及び障害発生時のネットワーク切り分け業務や緊急対応を有するセキュリティ対策支援業務等を実施した。

( 主な作業 )

作業項目	作業内容
行政ルータ設定情報管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政ルータ設定情報の管理</li> <li>・ 行政ルータ設定情報のハードウェア保守業者への引き渡し</li> </ul>
セキュリティ緊急対策支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政ルータにセキュリティ上の甚大な脆弱性が判明した場合の対応実施</li> <li>・ 予防保守方法の検討支援</li> </ul>
外部ネットワーク切り分け支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハードウェア保守業者による障害切り分け以後の LGWAN、行政ネットワーク、市町村 LAN のネットワーク切り分け</li> <li>・ 行政ネットワークに異常が認められた場合の復旧支援</li> </ul>

### ( 4 ) 調査研修

各事業を推進していくうえで、必要となる調査及び研修を実施した。

#### ア 先進地等事例調査

- ・ 平成 16 年
  - 4 月 6 日 個人情報保護担当部長会議（内閣府）
  - 4 月 15 日 日立製作所テクノロジーコミュニティ（川崎市）

- 5月21日 旅券関連手続のオンライン化に関する説明会（外務省）
- 5月20日 セキュリティ監査と個人情報保護セミナー（霞ヶ関）
- 5月19日 個人情報保護セミナー（東京大学）
- 5月28日 L A S D E C 平成 15 年度研究開発成果説明会（全国町村議員会館）
- 6月15日 道路占用許可電子申請システム共同利用方式検討会（経産省）
- 7月14日 ネットワーク行政時代の個人情報保護対策セミナー（全国町村会館）
- 8月5～6日 E A 先進事例調査（福岡県データセンター～北九州市役所）
- 11月1日 E A 先進事例調査（北海道庁）
- 11月8日 東京電子自治体共同運営全国説明会（東京都庁）
- 12月9日 高度情報セキュリティ研修（大阪会場）
- ・平成 17 年
  - 1月28日 トピックスセミナー個人情報保護と情報セキュリティ（全国町村議員会館）
  - 2月9日 政治資金・政党助成関係手続きの電子化システムに関する説明会（麻布セミナーハウス）

## イ 実務担当者研修

- （ア）平成 17 年 2 月 17～18 日
  - ・山梨県南アルプス市  
光ファイバー網を活用した庁内 I P 電話の導入について
  - ・山梨県市町村総合事務組合  
山梨県内市町村による電子自治体の共同取組みについて
- （イ）平成 17 年 2 月 24～25 日
  - ・大阪市電子自治体推進協議会  
大阪地域市町村共同利用電子入札システムについて
  - ・西宮市役所  
W e b G I S を活用した地図情報システムについて

## （５）会議運営

### ア 総会

協議会の議決機関として、全会員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

- （ア）第 1 回定期総会（平成 16 年 5 月 25 日、県図書館）
  - （審議事項）
    - ・平成 1 5 年度事業報告について
    - ・平成 1 5 年度収支決算及び監査報告について
    - ・電子申請・届出システムの運用開始時期について

(イ) 第2回定期総会(平成17年3月25日、県図書館)

(審議事項)

- ・平成16年度補正予算について
- ・一部事務組合等関係団体の協議会参加について
- ・協議会会則の改正について
- ・準会員の取り扱いについて
- ・協議会情報セキュリティポリシーの改正について
- ・平成17年度役員の選任について
- ・事業部会の設置について
- ・平成17年度事業計画及び収支予算について
- ・平成17年度負担金及び納入方法について

## イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業実施に係る重要な事項等について検討を行った。

第1回運営委員会(平成16年11月11日、県自治研修所)

(審議事項)

- ・平成16年度事業の執行状況及び今後の予定について
- ・平成16年度負担金の確定について
- ・平成17年度事業計画及び支出予算について
- ・平成17年度負担金について
- ・電子申請・届出システムの利用開始日等について
- ・協議会情報セキュリティポリシーの改定について
- ・一部事務組合等関係団体の協議会参加について

## ウ 幹事会

運営委員長及び地域ブロック代表の14団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第1回幹事会(平成16年5月14日、データセンター)
- ・第2回幹事会(平成16年8月31日、データセンター)
- ・第3回幹事会(平成16年10月26日、データセンター)
- ・臨時幹事会(平成17年1月、メーリングリスト)
- ・第4回幹事会(平成17年3月17日、データセンター)

## エ 個人情報等保護委員会

協議会情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応について個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・第1回委員会(平成17年2月24日、データセンター)

## オ 研究会

協議会で行う各種事業の技術的な内容等について必要な調査及び検討を行った。

### (ア) 電子申請・届出システム研究会(継続)

電子申請・届出システムに係る平成 17 年度追加予定の電子化対象手続の選定及び業務内容や申請項目の標準化等に関する調査・検討等を行った。

- ・第 1 回研究会(平成 16 年 4 月 22 日、県自治センター)
- ・第 2 回研究会(平成 16 年 7 月 13 日、県自治センター)
- ・第 3 回研究会(平成 16 年 9 月 9 日、県三の丸庁舎)
- ・第 4 回研究会(平成 16 年 10 月 5 日、県自治センター)
- ・第 5 回研究会(平成 17 年 2 月 7 日、県三の丸庁舎)
- ・第 6 回研究会(平成 17 年 3 月 14 日、県三の丸庁舎)

なお、電子化対象手続の選定や標準化項目の決定等に係る具体的な検討を行うため、各手続を業務分野ごとに分けて、11 月 9、10 日及び 1 月 6 日、7 日並びに 2 月 28 日、3 月 1 日にサブワーキンググループを開催した。

### (イ) GIS 研究会(継続)

あいち電子自治体推進協議会での事業化を目指して、地理情報有効活用実証実験で得られた成果をもとに、県・市町村が共同で利用するシステムの実現可能性について検討を行った。

- ・第 1 回研究会(平成 16 年 10 月 22 日、県東大手庁舎)
- ・第 2 回研究会(平成 17 年 1 月 13 日、県東大手庁舎)
- ・第 3 回研究会(平成 17 年 3 月 24 日、協議会メーリングリスト)

#### (その他)

- ・7 月 23 日「愛知県統合型地理情報システム市町村連絡会議」の開催

また、平成 15 年度に、県が整備した愛知県共用空間データの「道路」データを全市町村に CD-ROM で還元配布した。

### (ウ) 電子調達(CALS/EC)研究会(新規)

あいち電子調達共同システムの開発にあたり、公共工事等の入札参加資格審査業務及び入札業務等に関して、愛知県と各市町村間の意見調整や各市町村の状況調査等を行い、事務の標準化及び共同化並びに電子化について検討・意見集約を行った。

- ・第 1 回研究会(平成 16 年 6 月 30 日、県自治センター)
- ・第 2 回研究会(平成 16 年 7 月 15 日、データセンター)
- ・第 3 回研究会(平成 16 年 7 月 29 日、県三の丸庁舎)
- ・第 4 回研究会(平成 16 年 8 月 10 日、県自治センター)
- ・第 5 回研究会(平成 16 年 8 月 24 日、県東大手庁舎)
- ・全体会議(平成 16 年 9 月 14 日、県図書館)

- ・第6回研究会（平成16年10月19日、県自治センター）
- ・第7回研究会（平成16年11月26日、県自治センター）
- ・第8回研究会（平成16年12月21日、県白壁庁舎）
- ・第9回研究会（平成17年2月9日、県自治センター）
- ・第10回研究会（平成17年3月15日、県白壁庁舎）

#### 電子調達（CALS／EC）研究会・物品等ワーキンググループ

物品等に係るあいち電子調達共同システムについて検討を行い、システム全体についての要件を整理し、来年度に予定されている基本計画作業の前提条件を明確化した。

- ・第1回研究会（平成16年12月16日、県三の丸庁舎）
- ・第2回研究会（平成17年1月28日、県白壁庁舎）
- ・第3回研究会（平成17年2月25日、県三の丸庁舎）
- ・第4回研究会（平成17年3月22日、県自治センター）

#### （エ）インターネット環境利用研究会（新規）

あいち自治体データセンターの機能を活用し、会員のWebサーバ、メールサーバ等を設置するなど安全性、効率性の観点から会員のインターネット環境を共同で整備する方法を研究した。

- ・第1回研究会（平成16年6月10日、データセンター）
- ・第2回研究会（平成16年7月12日、データセンター）
- ・第3回研究会（平成16年8月18日、データセンター）
- ・第4回研究会（平成16年9月13日、データセンター）
- ・第5回研究会（平成16年10月4日、県三の丸庁舎）
- ・第6回研究会（平成17年1月13日、データセンター）
- ・第7回研究会（平成17年3月14日、データセンター）

なお、視覚障害者のWEB閲覧の現状を研修するため、平成16年11月4日に名古屋盲人情報文化センターにてWEBアクセシビリティ説明会を実施した。



## 2 特定団体事業

### (1) 共同利用型施設予約システム基本設計

県民がインターネット等を通じて施設の予約や空き照会が可能となるシステムを共同で構築する。平成16年度は総合評価方式により落札業者を決定した後、基本設計を行った。

#### 【16年度の経過】

平成16年4月1日	施設予約システム事業部会の発足
4月12日	第1回施設予約システム事業部会の開催(県東大手庁舎)
4月23日	総合評価委員会設置(有識者3名、自治体4名)
6月8日	第1回総合評価委員会の開催(仕様書(案)、落札者決定基準(案)の提示)
6月23日	入札、提案書受領
7月27日	第2回総合評価委員会の開催(プレゼンテーション、落札者の審議・決定)
8月～3月	契約締結 基本設計の開始
11月2日	全体会議(2回)、及び検討会(10回)の開催
12月9日	第2回施設予約システム事業部会の開催(県西庁舎)
平成17年3月23日	参加団体の確定、及び参加団体の費用負担方法の決定
3月28日	第3回施設予約システム事業部会の開催(県白壁庁舎)
	基本設計業務完了

### (2) 施設予約システム全体会議

参加全市町の情報担当者及び施設担当者を対象に、スケジュールやシステム検討内容について意思疎通を図ることを目的に開催した。(参加自治体：豊橋市始め39市町)

- ・第1回会議(平成16年8月2日、県東大手庁舎)
- ・第2回会議(平成17年2月17日、県東大手庁舎)

### (3) 施設予約システム検討会

参加を希望する自治体の情報担当者及び施設担当者を対象に、システム課題や費用分担方法、システム詳細についての検討を行った。(参加自治体：豊橋市始め16市町)

- ・第1回会議(平成16年8月20日、県自治センター)
- ・第2回会議(平成16年9月3日、県自治センター)
- ・第3回会議(平成16年11月17日、県自治センター)
- ・第4回会議(平成16年11月30日～12月1日、県東大手庁舎)
- ・第5回会議(平成16年12月14日～12月15日、県西庁舎)
- ・第6回会議(平成17年1月14日、県東大手庁舎)



- ・第7回会議(平成17年1月27日、県三の丸庁舎)
- ・第8回会議(平成17年2月10日、県白壁庁舎)
- ・第9回会議(平成17年3月3日、県自治センター)
- ・第10回会議(平成17年3月16日、県白壁庁舎)