

平成 23 年度事業報告

1 全団体向け事業

(1) あいち電子申請・届出システムの運用

平成 22 年 4 月にシステムのリプレースを実施し、従来の汎用システムと簡易システムを統合した新システムの稼働を開始した。

ア 機能改修

システムに対する改善・追加要望の中からシステム改修すべき機能について検討、実施した。

イ 利用団体運用規程の改正

処理状況の変更、簡易申請手続き及び受付データの削除に関する規程を改正した。

ウ 普及広報活動＜一般向け＞

システムの利用促進を図るため、地域のイベントに参加して PR を行った。

- ・ 平成 23 年 10 月 1、2 日 「とよた産業フェスタ 2011」へのブース出展



▲ とよた産業フェスタ 2011 において簡易申請システムを利用した「来場者アンケート」等を実施した様子

(2) あいち自治体データセンターの運用

高度なセキュリティが確保された民間のデータセンター施設の一部を借り上げ、「あいち自治体データセンター」を設置し、電子申請・届出システムや協議会 Web システム等に関するサーバやネットワーク機器の 24 時間 365 日の運用・監視を行うとともに、ヘルプデスク受付、協議会に対する情報セキュリティ診断等を実施した。

(運用状況)

ア データセンターファシリティ

- ・ハウジングルーム

協議会専用エリア(56m²)、指静脈流認証装置、機器収容ラック（電子申請・届出システム：9本、電子調達共同システム（CALS/EC）：5本、電子調達共同システム（物品等）：4本、協議会Web：1本、共通基盤：3本）、免震台等

イ ネットワーク

- ・上流インターネット回線接続
- ・県ノードとデータセンター間LGWAN回線接続

ウ 運用・監視

サーバ監視、障害対応、セキュリティ管理、バックアップ管理、ヘルプデスク運用

エ セキュリティ診断の実施

- ・情報セキュリティ診断

診断実施日：平成23年12月

診断実施主体：株式会社中電シーティーアイ

診断対象：電子申請・届出システム、電子調達共同システム(CALS/EC)、電子調達共同システム（物品等）、協議会Webシステム

オ 協議会Webシステムの運営

(3) ネットワーク運営（高度情報通信ネットワーク保守運営）

愛知県高度情報通信ネットワークの行政ルータ設定情報の管理業務及び障害発生時のネットワーク切り分け業務や緊急対応を有するセキュリティ対策支援業務等を実施した。

平成23年度においては、障害事象はありませんでした。

(4) 共同セキュリティ監査

電子自治体の共同構築に伴う、自治体間のセキュリティレベル格差の解消と共同事業化によるスケールメリットにより各自自治体の経費的かつ人的な負担の軽減を図るため、平成17年度から情報セキュリティ監査を共同で実施している。

平成23年度は、県と希望市町村が共同でサーバ等の機器に対する脆弱性診断（リモート診断）及びインタビュー監査を実施した。

また、診断の全体説明会等に併せて、セキュリティ対策の勉強会を開催した。

- ・平成 23 年 6 月 7 日 全体説明会及び勉強会（県図書館大会議室）
- ・平成 23 年 7 月～1 月 技術的診断（リモート診断）、インタビュー監査及び個別説明会
- ・平成 23 年 12 月 21 日 全体報告会及び勉強会（県三の丸庁舎）

（５）会議運営

ア 総会

協議会の議決機関として、全会員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

（ア）第 1 回定期総会（平成 23 年 6 月 8 日、県三の丸庁舎）

（審議事項）

- ・平成 22 年度事業報告について
- ・平成 22 年度収支決算及び監査報告について
- ・平成 23 年度補正予算について
- ・あいち LGWAN アクセス回線の利用について
- ・インターネット環境整備事業部会の廃止について

（イ）第 2 回定期総会（平成 24 年 3 月 26 日、県自治センター）

（審議事項）

- ・平成 23 年度補正予算について
- ・平成 24 年度事業計画及び収支予算について
- ・平成 24 年度負担金及び納入方法について
- ・あいち自治体クラウド推進構想について
- ・平成 24 年度役員の選任について

イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業実施に係る重要な事項等について検討を行った。

第 1 回運営委員会（平成 23 年 10 月 25 日、県自治センター）

（審議事項）

- ・自治体クラウド推進支援事業の取扱いについて
- ・平成 23 年度事業の予算執行状況及び今後の予定について
- ・平成 23 年度後期負担金について
- ・平成 24 年度事業計画及び支出予算について
- ・平成 24 年度負担金について

ウ 幹事会

運営委員長及び地域ブロック代表の 12 団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第1回幹事会（平成23年5月30日、県自治センター）
- ・第2回幹事会（平成23年9月29日、県自治センター）
- ・第3回幹事会（平成23年10月19日、県自治センター）
- ・第4回幹事会（平成24年3月16日、県自治センター）

エ 個人情報等保護委員会

協議会の情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応について、個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・第1回委員会（平成24年2月21日、県自治センター）

オ 研究会

協議会で行う各種事業の技術的な内容等について必要な調査及び検討を行った。

（ア）電子申請・届出システム研究会

電子申請・届出システムについて、処理状況の変更、簡易申請手続き及び受付データの削除に関する規程の改正、運用規程申請様式の簡易申請化、提案のあった改善・追加要望の中からの機能改善等の検討を行った。

また、利用促進に向けた普及広報活動の検討を行った。

【研究会】

- ・第1回研究会（平成23年5月26日、県三の丸庁舎）
- ・第2回研究会（平成23年7月27日、県図書館）
- ・第3回研究会（平成23年9月9日、県自治センター）
- ・第4回研究会（平成24年2月24日、県自治センター）

（イ）情報セキュリティ研究会

研究会内に「セキュリティ監査グループ」と「セキュリティポリシーグループ」を設置し、監査グループにおいて協議会情報セキュリティ内部監査に関する検討・実施作業を行った。

また、研究会全体で共同セキュリティ監査、内部監査支援の実施に関する検討を行った。

【情報セキュリティ研究会（メンバー全員）】

- ・第1回研究会（平成23年5月25日、県三の丸庁舎）
- ・第2回研究会（平成23年8月19日、県自治センター）
- ・第3回研究会（平成24年2月14日、県東大手庁舎）

【監査グループ】

- ・第1回研究会（平成23年12月6日ほか、メールによる書面審議）

【ポリシーグループ】

- ・平成23年度については活動なし。

(ウ) 自治体クラウド等研究会

総務省が、地方自治体の行政コストの圧縮等を図るため、自治体クラウドの全国的な展開を推進したことをうけて平成22年度に設置した。

クラウドサービス事業者からの提案会を実施して会員の知識及び意識の向上を図るとともに、あいち自治体クラウド推進構想について検討した。

【研究会】

- ・第1回研究会（平成23年5月17日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成23年6月21日、県自治センター）
- ・第3回研究会（平成23年7月14日、県自治センター）
- ・第4回研究会（平成23年9月12日、書面審議）
- ・第5回研究会（平成23年12月22日、書面審議）

【自治体クラウド全体説明会】

- ・総務省自治体クラウド実証実験に係る情報提供、あいち自治体クラウド推進構想案の提示（平成23年8月30日、県三の丸庁舎）

カ 検証委員会

平成23年9月13日に発覚した、あいち電子調達共同システム（CALS/EC）における不具合事象の原因等を検証した。併せて、再発防止策の検討を行った。

- ・第1回検証委員会（平成23年10月5日、県自治センター）
- ・第2回検証委員会（平成23年11月10日、県自治センター）
- ・第3回検証委員会（平成23年11月21日、県自治センター）

(6) あいちL GWANアクセスの運営保守

L GWAN主系回線にネットワーク（あいちL GWANアクセス）、従系回線に既設の防災無線設備を用いた冗長化されたネットワークが構築されている。平成19年8月末までに構築を完了し、同年9月1日から運用を開始した。

- ・アクセスルータの設置場所変更（3団体）

2 特定団体事業

(1) 共同利用型施設予約システム事業

住民がインターネット等を通じて施設の予約や空き照会が可能となるシステムを共同で構築・運営する。

ア 事業部会

- ・第1回事業部会（平成23年5月10日、書面表決）
- ・第2回事業部会（平成23年9月29日、県自治センター）
- ・第3回事業部会（平成23年12月8日、書面表決）
- ・第4回事業部会（平成24年2月27日、書面表決）

イ 施設予約システム全体会議

参加全市町の情報担当者及び施設担当者等を対象に、運用スケジュールやシステムの内容についての情報共有、意思疎通を図ることを目的とする。平成23年度は平成23年10月20日に愛知県図書館会議室にて開催し、先進的な取組を行っている市町村を平成22年度に共同調査した結果報告、システムの稼働状況報告、システムの機能改善項目の説明及びシステムの機能紹介を行った。

ウ 施設予約システム検討会

参加を希望する自治体の情報担当者及び施設担当者等により、システムにおける課題等についての検討を行う。

平成23年度は平成24年3月末より稼働した新施設予約システムについての、規程の追加修正、機能改善要望項目の集約方法等の検討を実施した。（参加自治体：豊橋市始め9市町）

- ・第1回検討会（平成23年6月30日、県東大手庁舎）
- ・第2回検討会（平成23年8月25日、県自治センター）
- ・第3回検討会（平成23年9月15日、県自治センター）

エ システムに関する説明会

マスタ登録ツールの操作及び平成24年度レベルアップ機能改善にて追加される機能の操作について、平成24年2月29日及び平成24年3月1日の2日間、合計5回の説明会を実施した。

(2) あいち電子調達共同システム（CALS/EC）事業

入札参加資格登録から、発注者見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の公共事業に係る調達プロセスを、インターネットなどの情報通信技術を利用して行うことが可能となるシステムを、平成18年10月16日から稼働した。

平成23年度においては、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行った。

- ① システムの機能改善について
- ② 平成24年度からのシステムのリプレイスについて

ア 事業部会

- ・ 第1回事業部会（平成23年5月19日、 県三の丸庁舎）
- ・ 第2回事業部会（平成23年10月7日、 県三の丸庁舎）
- ・ 第3回事業部会（平成23年12月20日、 県東大手庁舎）
- ・ 第4回事業部会（平成24年3月2日、 書面表決）
- ・ 第5回事業部会（平成24年3月29日、 県東大手庁舎）

イ 全体会議

参加全団体の実務担当者を対象に、定時申請からシステム更新までのスケジュールや注意事項の確認、新システムのシステム動作検証テストの内容等について説明を行った。（平成23年11月22日、県三の丸庁舎）

ウ 検討会

あいち電子調達共同システム(CALS/EC)に係る機能改善、システム移行に向けてのスケジュールや新システムのシステム動作検証テスト等の検討を行った。

- ・ 第1回検討会（平成23年5月13日、 県白壁庁舎）
- ・ 第2回検討会（平成23年7月7日、 富士通(株)東海支社）
- ・ 第3回検討会（平成23年9月16日、 県東大手庁舎）
- ・ 第4回検討会（平成23年11月11日、 県白壁庁舎）
- ・ 第5回検討会（平成23年12月12日、 オンライン会議）
- ・ 第6回検討会（平成24年3月15日、 県白壁庁舎）

エ 発注者操作説明会

異動職員を対象に操作研修会を実施

（平成23年5月26日～5月31日：計8回、富士通東海支社）

オ 電子調達システム不具合に関する説明会

あいち電子調達共同システム(CALS/EC)において、入札前には非公開となっている条件価格（最低制限価格または調査基準価格）や予定価格を、入札参加者が事前に確認できてしまう不具合について説明を行った。（平成23年9月16日、県東大手庁舎）

(3) あいち電子調達共同システム（物品等）事業

平成20年1月に入札参加資格申請システム稼動、8月に電子入札システム及び入札情報サービスシステム稼動によりシステム全体の運用開始となった。

今後は、円滑なシステム利用を図るため、以下のとおり調査、検討を行う。

- ① 機能の追加、改善について
- ② システム更新計画の作成及び、更新を計画どおり実現できるようスケジュールの管理を行う。

ア 事業部会

- ・ 第1回事業部会（平成23年5月10日、書面表決）
- ・ 第2回事業部会（平成23年8月1日、県三の丸庁舎）
- ・ 第3回事業部会（平成23年10月7日、県三の丸庁舎）
- ・ 第4回事業部会（平成23年12月15日、書面表決）
- ・ 第5回事業部会（平成24年2月23日、書面表決）

イ 全体会議

参加全団体の実務担当者を対象に、平成23年度の機能改善項目の内容、入札参加資格申請の日程等について説明を行った。

- ・ 第1回全体会議（平成23年11月22日、県三の丸庁舎）

ウ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会において、機能改善スケジュール・実施内容等について調査・検討を行った。

- ・ 第1回検討会（平成23年6月16日、県白壁庁舎）
- ・ 第2回検討会（平成23年7月15日、県東大手庁舎）
- ・ 第3回検討会（平成23年9月14日、県東大手庁舎）
- ・ 第4回検討会（平成23年11月9日、県自治センター）

エ 発注者研修会

- ・ 職員を対象に操作研修会を実施
（平成23年4月19日～28日、県自治センター）

(4) あいち自治体クラウド事業

あいち自治体クラウド推進構想に基づく、クラウドの推進を支援するための事業を平成24年度に実施するため、あいち自治体クラウド事業部会を平成24年2月22日に設置した。

- ・ 第1回事業部会（平成24年3月1日、書面表決）