

## 令和3年度事業報告

### 1 全団体事業

#### (1) あいち電子申請・届出システムの運用

平成 16 年 7 月から、協議会参加全団体での実施事業（全団体事業）として電子申請・届出システムを運用している。平成 22 年 4 月から汎用申請と簡易申請を統合したシステムを稼働した。さらに、平成 27 年 4 月にリプレイスを実施し、ASP-SaaS 方式によるシステムに移行した。平成 30 年度に総合評価一般競争入札を行い、令和 2 年 4 月以降も同一の事業者からサービス提供を受けている。

#### ア システム操作研修

全団体のシステムの管理者及び審査者を対象に、研修動画及び研修テキストを配布し、各団体での自席研修を行った。

#### (2) 共同セキュリティ監査

電子自治体の共同構築に伴う、自治体間のセキュリティレベル格差の解消と共同事業化によるスケールメリットにより各自治体の経費的かつ人的な負担の軽減を図るため、平成 17 年度から情報セキュリティ監査を共同で実施している。

令和 3 年度は、県と希望市町村が共同でサーバ等の機器に対する脆弱性診断（オンサイト診断及びリモート診断）を実施した。新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、例年集合形式で行っている診断の全体説明会、セキュリティ対策の勉強会及び全体報告会を動画配信形式で行った。

- ・令和 3 年 6 月 14 日～24 日 全体説明会及び勉強会（LGWAN 掲示板での動画配信）
- ・令和 3 年 8 月～11 月 技術的診断（オンサイト診断、リモート診断）、個別報告会
- ・令和 3 年 11 月 29 日 全体報告会（LGWAN 掲示板での動画配信）

#### (3) 内部監査支援

情報セキュリティを維持し管理する仕組みが各組織において適切に整備及び運用されているかを自ら点検・評価（内部監査）できるようにするために、協議会を構成する各団体職員を対象とした研修を開催した。また、情報セキュリティ研究会セキュリティ監査グループにて、監査専門業者から専門的な助言等の支援を得た上で、あいち電子申請・届出システムの内部監査を実施した。

- ・情報セキュリティ監査研修（令和 3 年 10 月 19 日～20 日、オンライン開催）
- ・情報セキュリティ内部監査（令和 4 年 1 月 13 日 県自治センター）

#### (4) 標的型攻撃メール対策訓練

訓練参加を希望する団体の職員に対して訓練用疑似メールを送信し、開封者へは

標的型攻撃メール対策訓練であることを伝えるコンテンツ、事後教育コンテンツ及び理解度確認テストを表示する訓練を実施した。(令和3年9月21日～9月24日)

#### (5) 協議会 Web システムの運営

協議会公式ウェブサイト運用及び協議会独自ドメイン管理等を実施した。

#### (6) 情報セキュリティ対策事業

新型コロナウイルス感染症の影響に鑑み、協議会を構成する各団体職員を対象に研修動画を DVD-ROM にて配布し、各団体での自席研修を行った。

#### (7) 共通課題研究事業

令和3年度研究課題に関する調査・意見交換等を実施した。

また、共通課題研究会の在り方について検討を行い、令和3年度の活動をもって共通課題研究事業を廃止し、令和4年度に自治体DX推進支援事業を創設することとした。

#### (8) 会議運営

##### ア 総会

協議会の議決機関として、会員及び準会員の全員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

第1回定期総会（令和3年6月10日、オンライン開催）

##### 〔審議事項〕

- ・令和2年度事業報告
- ・令和2年度収支決算及び監査報告

第2回定期総会（令和4年3月23日、オンライン開催）

##### 〔審議事項〕

- ・令和3年度補正予算
- ・準会員の入会について
- ・あいち電子自治体推進協議会会則の一部改正
- ・令和4年度事業計画及び当初予算
- ・令和4年度負担金の当初予算額及び納入方法
- ・令和4年度役員等の選任

##### イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業の実施に係る重要な事項等について検討を行った。

第1回運営委員会（令和3年10月27日、オンライン開催）

#### 〔審議事項〕

- ・令和3年度の予算執行状況及び決算見込
- ・令和3年度負担金確定額及び後期請求額
- ・共通課題研究事業の廃止及び自治体DX推進支援事業（仮称）の創設について
- ・令和4年度事業計画及び当初予算
- ・令和4年度負担金見込額

### ウ 幹事会

運営委員長並びに地域ブロック及び準会員代表の13団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第1回幹事会（令和3年5月25日、オンライン開催）
- ・第2回幹事会（令和3年10月14日、オンライン開催）
- ・第3回幹事会（令和4年3月11日、オンライン開催）

### エ 個人情報等保護委員会

協議会の情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応を始め、個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・委員会（令和4年2月24日、オンライン開催）

### オ 研究会

協議会で実施する各種事業の技術的な内容等について、必要な調査及び検討を行った。

#### （ア）電子申請・届出システム研究会

電子申請・届出システムについて、位置情報取得機能の導入に伴う利用規約の改正検討、ぴったりサービスとの棲み分けに関する意見交換等を行った。

- ・第1回研究会（令和3年6月2日～9日、書面開催）
- ・第2回研究会（令和3年7月5日～12日、書面開催）
- ・第3回研究会（令和3年9月22日～29日、書面開催）
- ・第4回研究会（令和3年12月7日、オンライン開催）
- ・第5回研究会（令和4年1月4日～7日、書面開催）

#### （イ）情報セキュリティ研究会

研究会全体で共同セキュリティ監査委託、内部監査支援委託、標的型攻撃メール対策訓練委託等の実施に関する検討を行った。

また、研究会内に設置されている「セキュリティポリシーグループ」では、協議会の情報セキュリティポリシー改正の検討を行った。

### **【情報セキュリティ研究会（メンバー全員）】**

- ・第1回研究会（令和3年6月14日～22日、書面開催）
- ・第2回研究会（令和3年7月28日～8月4日、書面開催）
- ・第3回研究会（令和3年10月6日～11日、書面開催）
- ・第4回研究会（令和4年2月15日～21日、書面開催）

### **【セキュリティ監査グループ】**

- ・第1回研究会（令和3年11月17日、オンライン開催）
- ・内部監査実施（令和4年1月13日、県自治センター）
- ・監査結果報告（令和4年1月27日、オンライン開催）

### **【セキュリティポリシーグループ】**

- ・第1回研究会（令和4年3月8日～18日、書面開催）

#### **(ウ) 共通課題研究会**

研究会全体では、例年の研究課題である「オープンデータ」に加えて、令和3年度の研究課題を「情報管理部門の人材育成」及び「自治体におけるテレワーク」とすることに決定した。

また、共通課題研究会の在り方について検討を行い、令和3年度の活動をもって共通課題研究会を廃止し、令和4年度に自治体DX推進支援ワーキンググループを創設することとした。

### **【共通課題研究会（メンバー全員）】**

- ・第1回研究会（令和3年6月18日、オンライン開催）
- ・第2回研究会（令和3年7月14日～21日、書面開催）
- ・第3回研究会（令和3年9月28日～10月1日、書面開催）
- ・第4回研究会（令和4年2月25日～3月3日、書面開催）

### **【情報管理部門人材育成グループ】**

- ・第1回グループ会（令和3年9月17日、オンライン開催）
- ・人材育成セミナー（令和3年11月19日、オンライン開催）
- ・第2回グループ会（令和3年12月23日、オンライン開催）
- ・第3回グループ会（令和4年2月9日～15日、書面開催）

### **【自治体テレワークグループ】**

- ・第1回グループ会（令和3年9月3日、オンライン開催）
- ・第2回グループ会（令和3年9月28日～30日、書面会議）
- ・第3回グループ会（令和3年12月23日、オンライン開催）

### **【オープンデータグループ】**

- ・第1回グループ会（令和3年9月3日、オンライン開催）
- ・第2回グループ会（令和3年11月1日～8日、書面開催）
- ・第3回グループ会（令和4年1月6日、オンライン開催）
- ・第4回グループ会（令和4年2月16日～28日、書面開催）
- ・オープンデータ勉強会（令和4年3月2日、オンライン開催）

## 2 特定団体事業

### (1) あいち共同利用型施設予約システム事業

施設の利用者登録、予約や空き照会がインターネットを通じて可能となるシステムの共同運用を行っている。平成 18 年から一次稼働として屋外スポーツ施設分の運用を開始し、平成 19 年に二次稼働として屋内スポーツ施設分、平成 20 年に三次稼働として文化施設分の運用を開始した。平成 23 年 4 月及び平成 29 年 1 月にリプレイスを実施し、平成 23 年 4 月以降は、ASP-SaaS 方式により運用している。令和 3 年度は、現在の契約期間満了後の次期サービス提供事業者について、システムの開発に係る調整等を行い、令和 4 年 1 月にシステムを更新した。

#### ア 事業部会

参加団体の情報担当課長または事業担当課長で構成する事業部会において、令和 2 年度事業報告・収支決算、令和 3 年度予算の補正、令和 4 年度事業計画・当初予算、機能レベルアップの採用項目、システムの更新に係る確認事項等について審議した。

- ・ 第 1 回事業部会（令和 3 年 4 月 27 日～5 月 10 日、書面開催）
- ・ 第 2 回事業部会（令和 3 年 6 月 14 日～18 日、書面開催）
- ・ 第 3 回事業部会（令和 3 年 7 月 21 日～8 月 6 日、書面開催）
- ・ 第 4 回事業部会（令和 3 年 9 月 30 日～10 月 7 日、書面開催）
- ・ 第 5 回事業部会（令和 3 年 12 月 17 日～24 日、書面開催）
- ・ 第 6 回事業部会（令和 4 年 3 月 1 日～9 日、書面開催）
- ・ 第 7 回事業部会（令和 4 年 3 月 22 日～29 日、書面開催）

#### イ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会で、システムにおける課題、システム更新に係る確認事項等についての検討を行った。

- ・ 第 1 回検討会（令和 3 年 6 月 2 日～9 日、書面開催）
- ・ 第 2 回検討会（令和 3 年 9 月 14 日～21 日、書面開催）
- ・ 第 3 回検討会（令和 3 年 12 月 6 日、オンライン開催）
- ・ 第 4 回検討会（令和 4 年 2 月 15 日～24 日、書面開催）
- ・ 第 5 回検討会（令和 4 年 3 月 9 日～16 日、書面開催）

#### ウ 施設予約システムオンライン決済研究会

施設予約システムにおけるオンライン決済機能の導入について検討を行った。

検討の結果、現行システムの改修は行わず、次期システムでの機能実装を検討する方針とした。

- ・ 第 1 回研究会（令和 4 年 1 月 26 日、オンライン開催）
- ・ 第 2 回研究会（令和 4 年 2 月 25 日、オンライン開催）

## (2) あいち電子調達共同システム（CALS/EC）事業

入札参加資格登録から発注見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の公共事業に係る調達プロセスがインターネットを通じて可能となるシステムの共同運用を行っている。平成18年10月16日から稼動し、平成24年7月にシステムのリプレイスを実施、さらに平成29年10月以降はASP-SaaS方式により運用している。

### ア 事業部会

参加団体の情報担当課長または事業担当課長で構成する事業部会において、令和2年度事業報告・収支決算、令和4年度事業計画・当初予算、機能改善方針、新規団体の参加、次期サービスの追加機能等について審議した。

- ・ 第1回事業部会（令和3年5月10日～14日、書面開催）
- ・ 第2回事業部会（令和3年7月20日～28日、書面開催）
- ・ 第3回事業部会（令和3年9月17日～28日、書面開催）
- ・ 第4回事業部会（令和3年10月4日～11日、書面開催）
- ・ 第5回事業部会（令和3年12月20日～27日、書面開催）
- ・ 第6回事業部会（令和4年3月1日～8日、書面開催）

### イ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会で、定時受付に関する事項、システム機能改善方針、次期サービスからの追加機能等について検討を行った。

- ・ 第1回検討会（令和3年6月9日～16日、書面開催）
- ・ 第2回検討会（令和3年7月2日～15日、書面開催）
- ・ 第3回検討会（令和3年8月17日～26日、書面開催）
- ・ 第4回検討会（令和3年8月24日、オンライン開催）
- ・ 第5回検討会（令和3年9月21日～30日、書面開催）
- ・ 第6回検討会（令和3年12月1日～14日、書面開催）
- ・ 第7回検討会（令和4年2月14日～28日、書面及びオンライン開催）

### ウ 全体会議

定時申請のスケジュールや注意事項について、説明及び質疑応答を実施した。

- ・ 第1回全体会議（令和3年10月20日～11月12日、書面開催）

### エ 発注者操作研修会

職員を対象に操作研修会を開催した。（対面形式とオンライン形式を組み合わせたハイブリッド型形式）

（令和3年度4月20日～4月23日、各日午前・午後開催で計8回、JRゲートタワー（名古屋市中村区）及びオンライン）

### (3) あいち電子調達共同システム（物品等）事業

入札参加資格登録から発注見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の物品等調達に係るプロセスがインターネットを通じて可能となるシステムの共同運用を行っている。平成20年1月の入札参加資格申請システム稼動の後、同年8月の電子入札システム及び入札情報サービスシステムの稼動により、システム全体の運用を開始した。平成25年5月及び平成30年10月にリプレイスを実施し、平成25年5月以降はASP-SaaS方式により運用している。令和3年度は、現在の契約期間満了後の次期サービス提供事業者を総合評価一般競争入札により決定した。

#### ア 事業部会

参加団体の情報担当課長または事業担当課長で構成する事業部会において、令和2年度事業報告・収支決算、令和4年度事業計画・当初予算、定時受付に関する事項、対応ブラウザの拡大、次期システムに係る調達等について審議した。

- ・第1回事業部会（令和3年5月7日～13日、書面開催）
- ・第2回事業部会（令和3年8月23日～30日、書面開催）
- ・第3回事業部会（令和3年9月8日～14日、書面開催）
- ・第4回事業部会（令和3年10月1日～11日、書面開催）
- ・第5回事業部会（令和3年11月25日～12月3日、書面開催）
- ・第6回事業部会（令和3年12月16日～24日、書面開催）
- ・第7回事業部会（令和4年2月16日～24日、書面開催）

#### イ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会において、定時受付に関する事項、対応ブラウザの拡大、次期システムに係る調達等について検討を行った。

- ・第1回検討会（令和3年6月1日～8日、書面開催）
- ・第2回検討会（令和3年7月2日～13日、書面開催）
- ・第3回検討会（令和3年8月10日～18日、書面開催）
- ・第4回検討会（令和3年8月18日～30日、書面開催）
- ・第5回検討会（令和3年9月21日～30日、書面開催）
- ・第6回検討会（令和3年10月29日～11月9日、書面開催）
- ・第7回検討会（令和3年11月18日、オンライン開催）
- ・第8回検討会（令和3年12月9日～16日、書面開催）
- ・第9回検討会（令和4年2月9日～18日、書面開催）

#### ウ 全体会議

定時申請のスケジュールや注意事項等について、説明及び質疑応答を実施した。

- ・第1回全体会議（令和3年10月20日～11月12日、書面開催）

## **エ 発注者操作研修会**

新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、操作研修会を動画研修とした。

(令和3年4月22日、発注者ポータルサイトに掲載した動画ファイルを更新)