

平成30年度事業報告

1 全団体向け事業

(1) あいち電子申請・届出システムの運用

平成16年7月から、協議会参加全団体での実施事業（全団体事業）として電子申請・届出システムを運用している。平成22年4月から汎用申請と簡易申請を統合したシステムを稼働した。さらに、平成27年4月にリプレイスを実施し、ASP-SaaS方式によるシステムに移行した。契約期間満了後の次期サービス提供事業者について、総合評価一般競争入札を行い、事業者を決定した。

ア 全体説明会

次期システムの調達方針、スケジュール等について説明を行った。

（平成30年8月6日、県自治センター）

イ 普及広報活動

職員に対する普及広報活動の一環として、県内の市町村における電子申請の活用事例を調査し、資料を作成、全団体に送付した。一般利用者に対する普及広報活動として、愛知県庁本庁舎公開イベントにブース出展し、来場者への広報物品の配付及び電子申請・届出システムを利用したアンケートを実施した。

- ・ブース出展：平成30年11月3日（県本庁舎）
- ・活用事例の周知：平成30年11月2日

ウ システム操作研修

全団体のシステムの管理者及び審査者を対象に、実機を用いてシステムの操作研修を実施した。

- ・管理者向け研修：平成30年6月11、12日（計2回）
- ・審査者向け研修：平成30年6月18日～22日（計10回）

(2) LGWANアクセス回線の運営

平成19年9月に構築した有線のネットワーク「あいちLGWANアクセス」を主系、既設の高度情報通信ネットワーク（防災行政無線）を従系として第三次LGWANアクセス用回線を運用しており、主・従回線の保守管理を行った。

平成30年8月から平成31年2月にかけて、各市町村が順次、第四次LGWANへの直接接続に切り替わった後は、第四次LGWAN接続サービスを運用する事業者への利用料支払いを、債務履行引受として代行した。

(3) 共同セキュリティ監査

電子自治体の共同構築に伴う、自治体間のセキュリティレベル格差の解消と共同事業化によるスケールメリットにより各自治体の経費的かつ人的な負担の軽減を

図るため、平成 17 年度から情報セキュリティ監査を共同で実施している。

平成 30 年度は、県と希望市町村が共同でサーバ等の機器に対する脆弱性診断（オンサイト診断及びリモート診断）を実施した。さらに、診断の全体説明会等に併せて、セキュリティ対策の勉強会を開催した。

- ・平成 30 年 6 月 14 日 全体説明会及び勉強会（県自治センター）
- ・平成 30 年 7 月～11 月 技術的診断（オンサイト診断、リモート診断）、個別報告会
- ・平成 30 年 12 月 5 日 全体報告会及び勉強会（県自治センター）

(4) 内部監査支援

情報セキュリティを維持し管理する仕組みが各組織において適切に整備及び運用されているかを自ら点検・評価（内部監査）できるようにするために、協議会を構成する各団体職員を対象とした研修を開催した。また、情報セキュリティ研究会セキュリティ監査グループで実施したあいち電子調達共同システム（CALS/EC）の内部監査について、監査専門業者から専門的な助言等の支援を得た。

- ・情報セキュリティ内部監査人研修（平成 30 年 8 月 22 日、23 日、県自治センター）
- ・内部監査における専門的な助言等の支援（平成 30 年 9 月 28 日～平成 31 年 2 月 28 日）

(5) 標的型攻撃メール訓練

訓練参加を希望する団体に対して訓練用疑似メールを送信し、開封者へは標的型攻撃メール訓練であることを伝えるコンテンツ、事後教育コンテンツ及び理解度確認テストを表示させる訓練を実施した。（平成 30 年 7 月 30 日～8 月 6 日）

(6) 協議会 Web システムの運営

協議会公式ウェブサイト運用及び協議会独自ドメイン管理等を実施した。

(7) 情報セキュリティ対策事業

勉強会を実施した。

- ・ネットワーク基礎セミナー（平成 30 年 9 月 13 日、14 日、県自治研修所）
- ・インシデント対応訓練（平成 30 年 11 月 6 日、県自治センター）

(8) 共通課題研究事業

平成 30 年度研究課題に関する調査、勉強会の開催等を実施した。

また、平成 29 年度研究会にて検討し、導入することとなったペーパレス会議システムについて、調達を実施し、会員団体での利用を開始した。

- ・ペーパレス会議システム操作説明会（平成 30 年 7 月 31 日、県自治センター）
- ・オープンデータ利活用意向調査（平成 30 年 8 月 21 日～9 月 5 日）
- ・AI 技術を活用した行政サービス等に関する利活用状況調査（平成 30 年 11 月 2

日～26日)

- ・碧海地区オープンデータ連携ワークショップ（平成30年11月8日、株式会社デンソーホン（刈谷市内））
- ・公共交通（コミュニティバス）情報のオープンデータ化に関する勉強会（平成31年1月31日、県図書館）
- ・AI技術を活用した行政サービス等に関する事例調査（平成31年2月12日）
- ・AI技術を活用した行政サービス等の事例に関する勉強会（平成31年2月26日、県図書館）
- ・勉強会（GTFS作成研修）（平成31年3月11日、県自治センター）

（9）会議運営

ア 総会

協議会の議決機関として、会員及び準会員の全員で構成する総会を開催し、事業計画及び収支予算のほか協議会の運営に関する重要な事項等について審議を行った。

第1回定期総会（平成30年6月7日、県自治センター）

〔審議事項〕

- ・平成29年度事業報告について
- ・平成29年度収支決算及び監査報告について

第2回定期総会（平成31年3月22日、県自治センター）

〔審議事項〕

- ・平成30年度補正予算について
- ・平成31年度事業計画及び当初予算について
- ・平成31年度負担金及び納入方法について
- ・情報セキュリティポリシーの改正について
- ・会則の改正について
- ・平成31年度役員の選任について

イ 運営委員会

協議会事業の円滑な運営を図るため、各事業の実施に係る重要な事項等について検討を行った。

第1回運営委員会（平成30年10月29日、県自治センター）

〔審議事項〕

- ・平成30年度事業予算執行状況及び今後の予定について
- ・平成30年度負担金の確定及び後期負担金について
- ・次期電子申請・届出システム事業方針について
- ・平成31年度事業計画及び当初予算について
- ・平成31年度負担金について

ウ 幹事会

運営委員長並びに地域ブロック及び準会員代表の 13 団体の幹事で構成する幹事会において、総会議案の作成のほか、事業実施に関する検討を行うとともに、各研究会における報告等を行った。

- ・第1回幹事会（平成30年 5月30日、県自治センター）
- ・臨時幹事会（平成30年 6月28日、書面開催）
- ・第2回幹事会（平成30年10月23日、県自治センター）
- ・臨時幹事会（平成30年10月31日、書面開催）
- ・第3回幹事会（平成31年 3月15日、県自治センター）

エ 個人情報等保護委員会

協議会の情報セキュリティ監査及びセキュリティ診断の結果と今後の対応を始め、個人情報保護その他セキュリティの確保に関する検討を行った。

- ・委員会（平成31年 2月27日、県自治センター）

オ 研究会

協議会で実施する各種事業の技術的な内容等について、必要な調査及び検討を行った。

(ア) 電子申請・届出システム研究会

電子申請・届出システムについて、次期システムの調達に係る事項、普及啓発活動内容等の検討を行った。

- ・第1回研究会（平成30年 5月 8日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成30年 7月 9日、県自治センター）
- ・第3回研究会（平成30年 9月 5日、県三の丸庁舎）
- ・第4回研究会（平成30年10月 4日、県自治センター）
- ・第5回研究会（平成30年11月27日、書面開催）
- ・第6回研究会（平成31年 3月11日、県自治センター）

(イ) 情報セキュリティ研究会

研究会全体で共同セキュリティ監査委託、内部監査支援委託、標的型攻撃メール訓練委託等の実施に関する検討を行った。

また、研究会内に設置されている「セキュリティ監査グループ」では、あいち電子調達共同システム（CALS/EC）の内部監査を実施し、「セキュリティポリシーグループ」では、協議会の情報セキュリティポリシー改正の検討を行った。

【情報セキュリティ研究会（メンバー全員）】

- ・第1回研究会（平成30年 5月17日、書面開催）
- ・第2回研究会（平成30年 6月18日、書面開催）
- ・第3回研究会（平成30年 8月 6日、書面開催）

- ・第4回研究会（平成30年9月20日、書面開催）
- ・第5回研究会（平成31年2月19日、書面開催）

【セキュリティ監査グループ】

- ・第1回研究会（平成30年8月1日～2日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成30年9月28日、県自治センター）
- ・第3回研究会（平成30年10月31日、県自治センター）
- ・内部監査実施（平成30年11月22日、県自治センター）
- ・監査結果報告（平成30年12月14日、県自治センター）

【セキュリティポリシーグループ】

- ・第1回研究会（平成31年1月7日、書面開催）

（4）共通課題研究会

研究会全体では、「AI技術を活用した行政サービスに関する研究」を課題とし、愛知県内自治体の調査及び勉強会の開催を実施した。

研究会内に設置されている「オープンデータグループ」では、オープンデータカタログ掲載データの追加、協議会ガイドラインの改正、勉強会の開催等を行った。

【共通課題研究会（メンバー全員）】

- ・第1回研究会（平成30年6月13日、県自治センター）
- ・第2回研究会（平成30年7月17日、富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター（大阪市内））
- ・第3回研究会（平成30年7月12日、書面開催）
- ・第4回研究会（平成30年10月4日、県自治センター）
- ・第5回研究会（平成30年10月19日、書面開催）
- ・第6回研究会（平成30年12月20日、書面審議）
- ・第7回研究会（平成31年1月10日、県自治センター）
- ・第8回研究会（平成31年3月7日、県自治センター）

【オープンデータグループ】

- ・第1回グループ会（平成30年6月13日、県自治センター）
- ・第2回グループ会（平成30年7月6日、県自治センター）
- ・第3回グループ会（平成30年8月9日、書面開催）
- ・第4回グループ会（平成30年8月24日、書面開催）
- ・第5回グループ会（平成30年10月4日、県自治センター）
- ・第6回グループ会（平成30年12月10日、ウィルあいち）

2 特定団体事業

(1) 共同利用型施設予約システム事業

施設の利用者登録、予約や空き照会がインターネットを通じて可能となるシステムである。平成18年から一次稼働として屋外スポーツ施設分の運用を開始し、平成19年に二次稼働として屋内スポーツ施設分、平成20年に三次稼働として文化施設分の運用を開始した。平成23年4月及び平成29年1月にリプレイスを実施し、平成23年4月以降は、ASP-SaaS方式により運用している。

ア 事業部会

参加団体の情報担当課長または事業担当課長で構成する事業部会において、平成29年度事業報告・収支決算、平成30年度予算の補正、平成31年度事業計画・当初予算、機能レベルアップの採用項目、事業部会長及び検討会員の持ち回り制等について審議した。

- ・第1回事業部会（平成30年4月25日、書面開催）
- ・第2回事業部会（平成30年6月25日、書面開催）
- ・第3回事業部会（平成30年9月19日、書面開催）
- ・第4回事業部会（平成31年2月28日、書面開催）

イ 検討会

参加を希望する自治体の情報担当者及び施設担当者等により、システムにおける課題等についての検討を行った。

- ・第1回検討会（平成30年6月19日、県自治センター）
- ・第2回検討会（平成30年8月27日、書面開催）
- ・第3回検討会（平成31年2月14日、書面開催）

ウ 全体会議

システム稼働状況報告、機能レベルアップ項目の説明等を行った。

- ・第1回全体会議（平成30年6月19日、県自治センター）
- ・第2回全体会議（平成31年2月15日、県自治センター）

(2) あいち電子調達共同システム（CALS/EC）事業

入札参加資格登録から、発注見通しの公表、指名通知、入札・開札、結果の公表までの一連の公共事業に係る調達プロセスをインターネットなどの情報通信技術を利用して行うことが可能となるシステムである。平成18年10月16日から稼動し、平成24年7月にシステムのリプレイスを実施、さらに平成29年10月以降はASP-SaaS方式により運用している。

ア 事業部会

参加団体の情報担当課長または事業担当課長で構成する事業部会において、

平成 29 年度事業報告・収支決算、平成 30 年度予算の補正、平成 31 年度事業計画・当初予算、機能改善方針、ソフトウェアのサポート終了に伴う対応、規程類の改正等について審議した。

- ・第 1 回事業部会（平成30年 5月 8日、書面開催）
- ・第 2 回事業部会（平成30年 7月13日、書面開催）
- ・第 3 回事業部会（平成30年 9月14日、書面開催）
- ・第 4 回事業部会（平成30年10月11日、県自治センター）
- ・第 5 回事業部会（平成30年11月28日、書面開催）
- ・第 6 回事業部会（平成30年12月28日、書面開催）
- ・第 7 回事業部会（平成31年 2月27日、書面開催）

イ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会で、定時受付に関する事項、システム機能改善方針、ソフトウェアのサポート終了に伴う対応、認証局の移行に伴う対応等について検討を行った。

平成 30 年度は、ソフトウェアのサポート終了に伴う対応等、あいち電子調達共同システム（物品等）と共に議題を合同で審議するため、合同検討会を 3 回開催した。

- ・第 1 回検討会及び第1回合同検討会（平成30年 5月 7日、県自治センター）
- ・第 2 回合同検討会（平成30年 7月 2日、書面開催）
- ・第 3 回合同検討会（平成30年 7月 9日、書面開催）
- ・第 2 回検討会（平成30年 9月11日、県自治センター）
- ・第 3 回検討会（平成30年11月19日、書面開催）
- ・第 4 回検討会（平成30年12月20日、書面開催）
- ・第 5 回検討会（平成31年 3月 4日、書面開催）

ウ 発注者操作研修会

異動職員を対象に操作研修会を開催した。

（平成 30 年 4 月 17 日～ 4 月 20 日：各日午前・午後開催で計 8 回、JR ゲートタワー内会議室（名古屋市中村区））

（3）あいち電子調達共同システム（物品等）事業

平成 20 年 1 月に入札参加資格申請システムが稼動したのに続き、8 月に電子入札システム及び入札情報サービスシステムが稼動したことによりシステム全体の運用を開始した。平成 25 年 5 月及び平成 30 年 10 月にリプレイスを実施し、平成 25 年 5 月以降は ASP-SaaS 方式により運用している。

ア 事業部会

参加団体の情報担当課長または事業担当課長で構成する事業部会において、平

成29年度事業報告・収支決算、平成31年度事業計画・当初予算、機能改善方針、システムのSLA、ソフトウェアのサポート終了に伴う対応、認証局の移行に伴う対応等について審議した。

- ・第1回事業部会（平成30年5月9日、書面開催）
- ・第2回事業部会（平成30年7月13日、書面開催）
- ・第3回事業部会（平成30年9月10日、書面開催）
- ・第4回事業部会（平成30年10月11日、県自治センター）
- ・第5回事業部会（平成30年12月20日、書面開催）
- ・第6回事業部会（平成31年2月25日、書面開催）

イ 検討会

事業部会の下部組織となる検討会において、定時受付に関する事項、システム機能改善方針、ソフトウェアのサポート終了に伴う対応、認証局の移行に伴う対応等について検討を行った。

平成30年度は、ソフトウェアのサポート終了に伴う対応等、あいち電子調達共同システム(CALS/EC)と共に通の議題を合同で審議するため、合同検討会を3回開催した。

- ・第1回検討会及び第1回合同検討会（平成30年5月7日、県自治センター）
- ・第2回合同検討会（平成30年7月2日、書面開催）
- ・第3回合同検討会（平成30年7月9日、書面開催）
- ・第2回検討会（平成30年8月27日、書面開催）
- ・第3回検討会（平成30年9月18日、書面開催）
- ・第4回検討会（平成30年9月27日、県自治センター）
- ・第5回検討会（平成30年11月20日、書面開催）
- ・第6回検討会（平成31年3月8日、書面開催）

ウ 全体説明会

システム移行スケジュール、機能改善項目及び受入テストについて説明を行った。

（平成30年6月5日、県自治センター）

エ 発注者操作研修会

異動職員を対象に操作研修会を開催

（平成30年4月10日～13日：各日午前・午後開催で計8回、県自治センター）